

**Implementasi Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014  
Tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran Pada PT  
Bank BCA TBK Padang**

**DISUSUN OLEH:**

**GHALIB VERDITA PUTRA**

**1410112040**

**PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM PERDATA BISNIS (PK II)**



**Pembimbing:**

- 1. Dr.H.Rembrandt, S.H.,M.Pd**
- 2. Upita Anggunsuri, S.H.,M.H**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018**

# **IMPLEMENTASI PERATURAN BANK INDONESIA NOMOR 16/1/PBI/2014 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA SISTEM PEMBAYARAN PADA PT BANK BCA TBK PADANG**

(GHALIB VERDITA PUTRA, 1410112040, Hukum Perdata Bisnis, Fakultas Hukum  
Universitas Andalas, 63 Halaman, 2018)

## **ABSTRAK**

Dalam aktifitas bisnis, perjanjian sudah sangat sering digunakan. Perjanjian merupakan kegiatan dimana satu pihak atau lebih mengikatkan dirinya dengan pihak lain atau lebih untuk melaksanakan atau melakukan sesuatu dan berdasarkan kata-kata sepakat atau setuju. Perkembangan zaman membuat banyak perjanjian baru yang lahir bahkan perjanjian tersebut ada yang tidak diatur didalam KUH Perdata. Perjanjian yang tidak diatur didalam KUH Perdata biasa disebut dengan perjanjian tidak bernama. Klausula baku merupakan salah satu bentuk perjanjian tidak bernama. Klausula baku merupakan perjanjian yang isi dan bentuknya telah ditetapkan secara sepihak oleh pelaku usaha. Klausula baku seringkali digunakan dalam dunia usaha khususnya dalam dunia perbankan. Klausula baku dianggap salah satu perjanjian yang efektif dan efisien dibandingkan perjanjian yang lain karena dibuat secara sepihak dan dapat diterbitkan secara massal. Disisi lain, klausula baku bisa menimbulkan kerugian dan membebankan pihak konsumen karena konsumen tidak terlibat dalam pembentukan klausula tersebut. Didalam perbankan ada banyak sekali kegiatan perbankan yang menggunakan klausula baku, salah satunya penerbitan rekening tabungan beserta ATM, oleh karena itu Bank Indonesia selaku Bank Sentral Indonesia membuat sebuah peraturan yang bertujuan mencegah dan melindungi para nasabah dari klausula-klausula baku yang dapat merugikan nasabah.

